

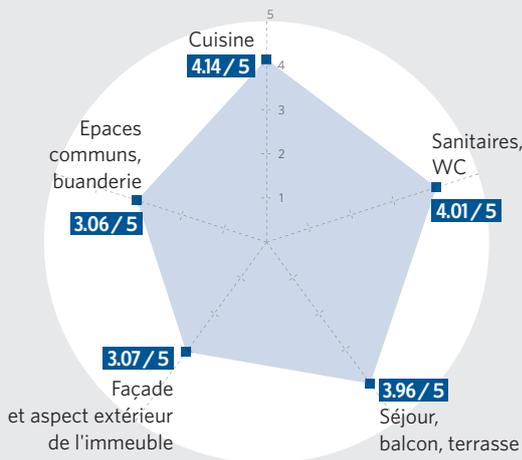
Bien-être et développement durable: les attentes des locataires

Realstone SA a mené un sondage auprès de ses locataires car leur bien-être est primordial. 4'000 ménages ont reçu le questionnaire. 569 y ont répondu. 301 commentaires, remarques et propositions y ont été ajoutés. Avec un système de notation allant de 1 à 5, les 24 questions posées autour de 5 thèmes ont permis de mieux comprendre les attentes et les besoins. Des mesures ont été mises en place afin d'améliorer ces résultats. Rendez-vous en 2023 pour la prochaine édition de ce sondage.

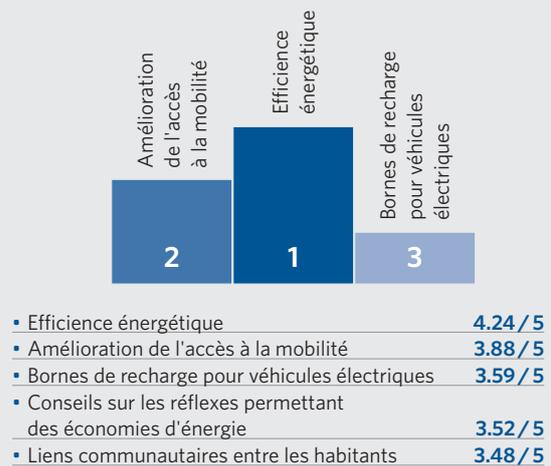
Atouts du parc immobilier de Realstone



Critères lors du choix d'un logement



Attentes en matière de développement durable



Satisfaction des services des conciergeries



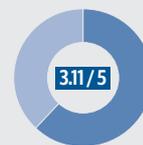
75.4%
des conciergeries jugées satisfaisantes à excellentes

La note moyenne de satisfaction est de 3.25/5. Des mesures ont déjà été mises en place auprès des conciergeries afin d'améliorer ce score.

Satisfaction des services des régies



Disponibilité lors des visites



Accessibilité et écoute



Suivi administratif



Qualité des courriers et des documents

La note moyenne de satisfaction est de 3.25/5. Des mesures ont déjà été mises en place auprès des régies afin d'améliorer ce score.