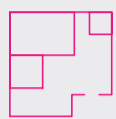


Satisfaction et attentes des locataires

Realstone SA a mené un sondage auprès de ses locataires autour de cinq thèmes: les atouts de leur logement, les critères lors du choix d'un appartement, leurs attentes en matière de durabilité, les relations avec les régies et les services des conciergeries. Un système de notation simple permettait de répondre à 17 questions fermées alors que quatre questions ouvertes donnaient la possibilité aux sondés de s'exprimer de manière plus personnelle. 4'887 ménages ont reçu le questionnaire. 770 y ont répondu. 696 commentaires, remarques et propositions y ont été ajoutés. Une analyse détaillée des données récoltées pour chaque immeuble permettra de mettre en place des mesures adaptées à chaque endroit selon la spécificité des lieux. Rendez-vous en 2025 pour la prochaine édition de ce sondage.

Quel est votre degré de satisfaction par rapport à votre logement et à l'immeuble où vous vivez?



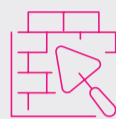
3.64 / 5

Ergonomie des pièces et de votre logement



3.28 / 5

Équipements, cuisine et sanitaire (salle de bain, douche, WC)



3.02 / 5

Qualité et entretien de votre immeuble (façade, fenêtres, chauffage...)



2.94 / 5

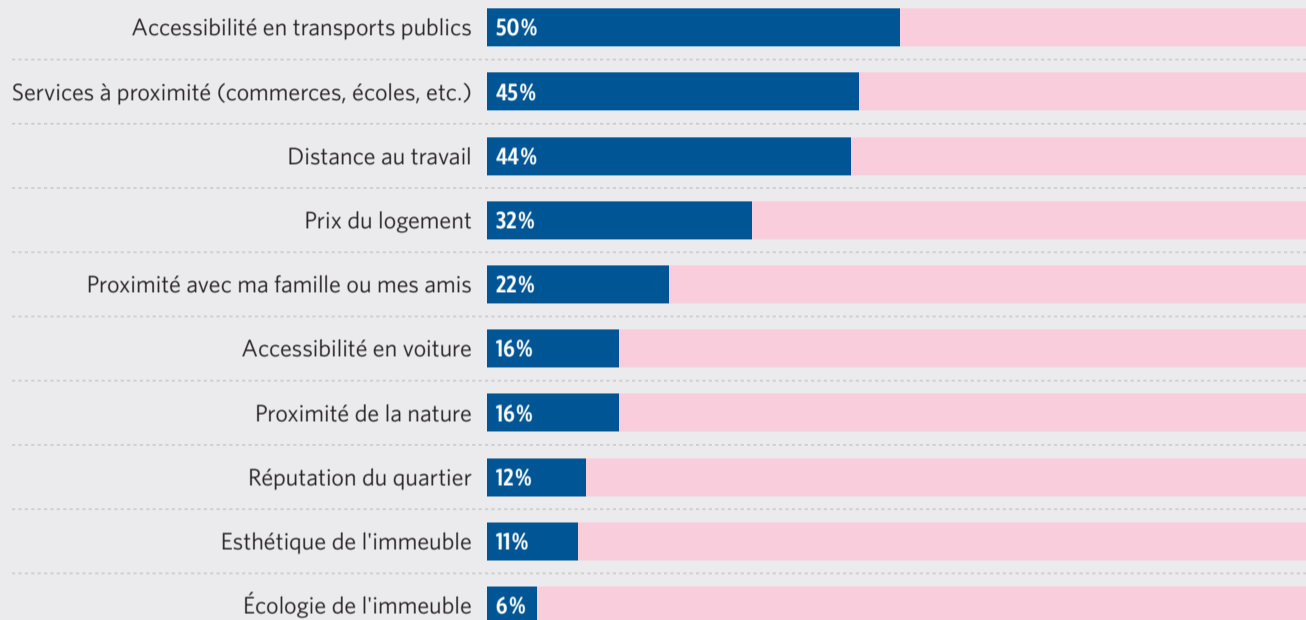
Coût des charges en sus de votre loyer net (frais de chauffage et frais accessoires)



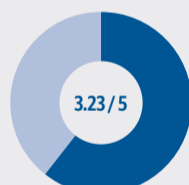
3.14 / 5

Rapport qualité/prix de votre logement

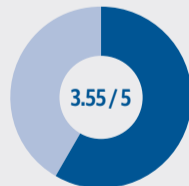
Pourquoi avez-vous choisi d'habiter dans votre immeuble? (maximum 3 raisons)



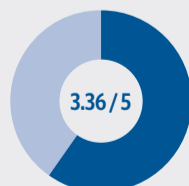
Satisfaction des services des régies



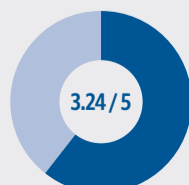
Satisfaction générale



Délais pour les travaux

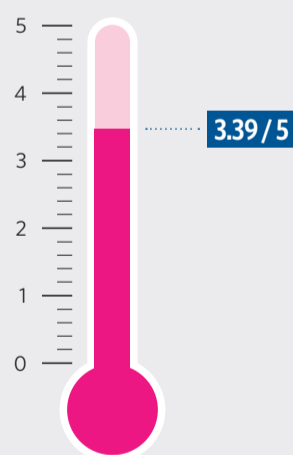


Disponibilité et écoute

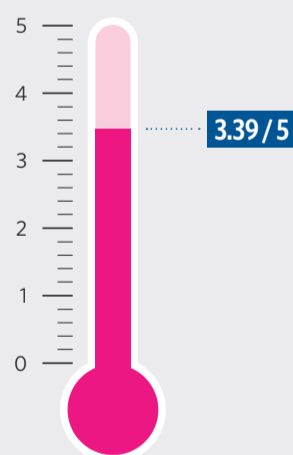


Qualité des documents

Au vu du contexte énergétique, seriez-vous prêt à réduire la température de 2°C dans votre logement?

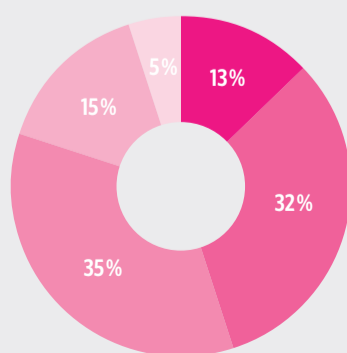


Lors de canicules estivales, vous sentez-vous concerné par la chaleur dans votre logement ou à proximité de votre immeuble?

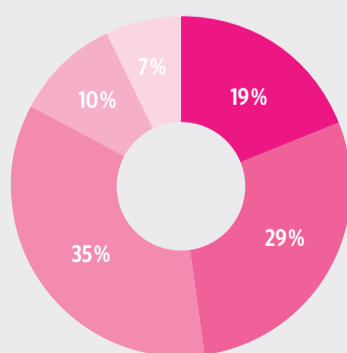


Satisfaction des services des conciergeries

Comment jugez-vous la propreté des espaces communs?

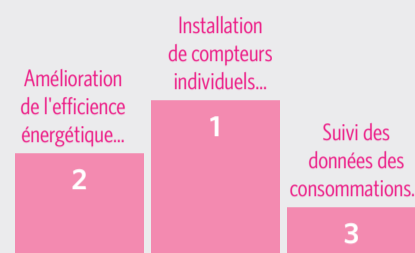


Comment jugez-vous la disponibilité et l'écoute des concierges?



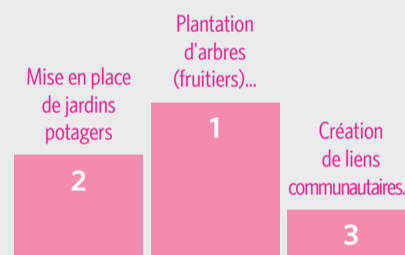
■ Excellente ■ Très bonne ■ Satisfaisante ■ Mauvaise ■ Très mauvaise

Energie: comment jugeriez-vous ces initiatives si elles étaient prises dans votre immeuble?



1. Installation de compteurs individuels dans les appartements, permettant de connaître sa consommation personnelle (eau, électricité, chauffage) **3.94/5**
2. Amélioration de l'efficacité énergétique de l'immeuble (isolation des façades, remplacement des fenêtres et du système de production de chaleur, pose de panneaux solaires) **3.86/5**
3. Suivi des données des consommations énergétiques de votre logement en temps réel (eau, électricité, chauffage) **3.65/5**
4. Formation donnée aux habitants sur les bons réflexes permettant des économies d'énergie **3.33/5**
5. Mise à disposition d'une voiture partagée (par ex. : Mobility) **2.74/5**
6. Installation de bornes de recharge pour véhicules électriques **2.68/5**

Vivre-ensemble: comment jugeriez-vous ces initiatives si elles étaient prises dans votre immeuble?



1. Plantation d'arbres (fruitiers) avec les enfants **3.36/5**
2. Mise en place de jardins potagers **3.18/5**
3. Création de liens communautaires entre les habitants de l'immeuble (fête de voisinage) **2.97/5**
4. Mise en place de services d'échanges entre voisins (plateforme d'échanges digital) **2.83/5**
5. Création d'une association d'habitants pour tisser des liens ou créer des projets communs **2.82/5**
6. Présence ponctuelle d'un foodtruck cuisinant avec des produits locaux **2.48/5**

Sur une échelle de 0 à 10, recommanderiez-vous à une personne proche d'habiter dans votre immeuble?



6.52 / 10