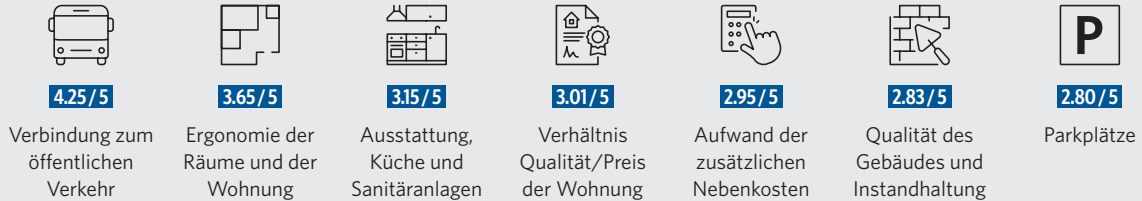


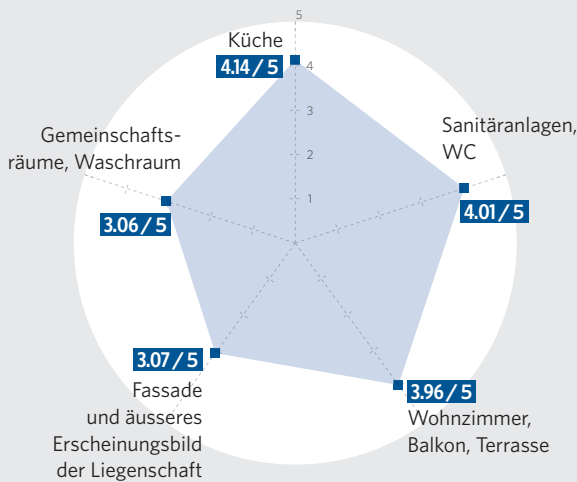
Wohlbefinden und Nachhaltigkeit: Erwartungen der Mieter

Realstone SA führte eine Umfrage unter ihren Mietern durch, da ihr Wohlbefinden von zentraler Bedeutung ist. 4'000 Haushalte erhielten den Fragebogen. 569 haben diesen beantwortet. Es wurden 301 Kommentare, Bemerkungen und Vorschläge hinzugefügt. Die 24 Fragen, die zu fünf Themenbereichen gestellt wurden, mit einem Bewertungssystem von 1 bis 5, ermöglichten ein besseres Verständnis der Erwartungen und Bedürfnisse. Es wurden Massnahmen eingeleitet, um diese Ergebnisse zu verbessern. Wir sehen uns 2023 für die nächste Ausgabe dieser Umfrage.

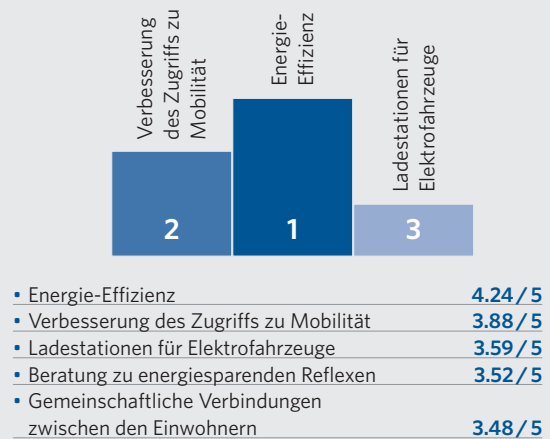
Stärken des Immobilienbestands von Realstone



Kriterien bei der Auswahl einer Wohnung



Erwartungen in Bezug auf Nachhaltigkeit



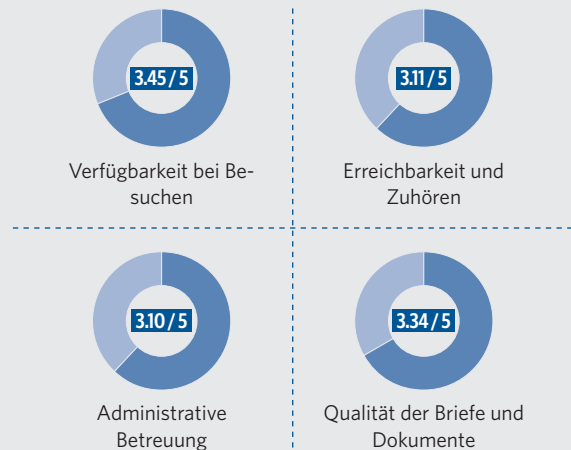
Zufriedenheit mit den Dienstleistungen der Concierges



75.4%
der Concierges befriedigend bis ausgezeichnet bewertet

Die durchschnittliche Bewertung der Zufriedenheit liegt bei 3.25/5. Bei den Concierges wurden bereits Massnahmen eingeleitet, um diese Punktzahl zu verbessern.

Zufriedenheit mit den Dienstleistungen der Regien



Die durchschnittliche Bewertung der Zufriedenheit liegt bei 3.25/5. Bei den Regien wurden bereits Massnahmen eingeleitet, um diese Punktzahl zu verbessern.